

## Salgs- og leveringsbetingelser – 2. januar 2018

### 1. Omfang

1.1. Medmindre vilkårene i denne aftale udtrykkeligt er ændret i en særskilt, skriftlig aftale, er vilkårene i denne aftale gældende.

### 2. Varer

2.1. Levering. Levering sker af lager.

2.2. Kunden overtager risikoen for leverancen ved leveringen. Forsendelse sker for kundens regning og risiko.

2.3. Fiks IT er ikke ansvarlig for transportskader og kunden tegner selv særskilt fragtførerforsikring.

2.4. Modtager kunden et beskadiget produkt, hvor skaden er sket under transporten, må kunden straks kontakte fragtmænd. Fiks IT er ikke ansvarlig på nogen måde overfor skader sket under transport. Det er modtagers ansvar ved modtagelsen at kontrollere varen for defekter.

2.5. Leveringstid. Den angivne leveringstid er omtrentlig og med forbehold for forsinkelse som følge af force majeure, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører eller årsager udenfor Fiks IT's kontrol. Leveringstiden vil i ovennævnte tilfælde være udskudt med et til hindringens varighed svarende antal dage. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.

2.6. Kunden er kun berettiget til at hæve handlen helt eller delvist, eller gøre andre misligholdelses-beføjelser gældende mod Fiks IT såfremt forsinkelsen må betragtes som væsentlig, og Fiks IT kan annullere ordren omkostningsfrit hos underleverandøren. Medfører kundens annullering af ordren omkostninger for Fiks IT, skal kunden friholde Fiks IT herfor.

2.7. Bestillingsfejl. En vare tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale med Fiks IT. Returnering skal senest foregå 30 dage efter kunden er faktureret for varen og varen skal være i original uåbnet emballage. Varen krediteres til dagspris. Returvarer sendt pr. efterkrav afvises.

### 3. Konsulentydelse

3.1. Fiks IT leverer den fornødne konsulentbistand til kunden.

Ydelsen vedrører generel konsulentbistand eller konkrete opgaver i en nærmere angivet kontraktperiode. Fiks IT bærer ikke noget ansvar for, at konsulenterne har specifikt kendskab til kundens IT-systemer og/eller programmel. Fiks IT er ansvarlig for, at konsulenterne har tilstrækkelige uddannelses- og arbejdsmæssige kvalifikationer til at kunne levere konsulentbistand af en kvalitet, der som minimum svarer til sædvanlig standard på området.

3.2. Ydelsen leveres som udgangspunkt i kundens åbningstid. Konsulenter/under-leverandører er berettigede til at levere konsulentydelse til anden side, såfremt dette er foreneligt med levering af ydelser til kunden

3.3. Fiks IT er berettiget til at lade de ydelser der skal leveres udføre af underentreprenører uden Kundes forudgående samtykke.

3.4. Konsulenter, erstattes/udskiftes kun såfremt dette kan ske uden ulempe og/eller meromkostning for kunden

3.5. Såfremt en konsulent måtte blive uarbejdsdygtig grundet sygdom eller lignende, herunder graviditet, dødsfald eller andet, der kan betegnes som lovligt forfald, og således blive forhindret i at varetage sine funktioner som konsulent for kunden, er Fiks IT ikke ansvarlig for, at løsningen af opgaven/leveringen af ydelserne kan forsinkes

3.6. Såfremt en situation som anført i punkt 3.4 måtte opstå, vil Fiks IT bestrebe sig på hurtigst muligt at finde en ny konsulent med de relevante kvalifikationer.

### 4. Timesatser

4.1. Aftalte timesatser er gældende for konsulentydelse, der udføres inden for normal arbejdstid, dvs. i hverdage (mandag-fredag, ekskl. helligdage) i tidsrummet 08.00-17.00.

4.2. Hvis kunden ønsker konsulentydelse i tidsrummet 17.00-21.00, beregnes der et tillæg på 50% af den aftalte timesats. I tidsrummet 21.00-08.00 samt på lørdage, søndage og helligdage, beregnes et tillæg på 100% af timesatsen.

4.3. Arbejde i henhold til 4.2. udføres kun efter aftale med kunden, idet Fiks IT ellers ikke er berettiget til de angivne tillæg.

4.4. Ved rekvirering af akut konsulentassistance er Fiks IT berettiget til et éngangsgebyr på 3.000 DKK med mindre andet er aftalt. Udenfor normal arbejdstid beregnes et tillæg på 100% af gebyret.

4.5. Såfremt andet ikke er aftalt afregnes kørsel til halv timepris. Kørsel afregnes fra den lokation konsulent er tilknyttet dog aldrig længere end den faktiske kørsel (f.eks. fra konsulentens bopæl). Bro, færge og evt. hotelregninger afregnes med de faktiske beløb efter regning.

4.6. Såfremt andet ikke er aftalt, faktureres vagter hvor konsulent er anmodet om at stå til rådighed med 25% af den aftalte timesats for den aftalte periode + alm. timetakst pr. påbegyndt time.

4.7. Telefonisk konsulentbistand afregnes på timebasis på lige fod med andre ydelser, dog min. for et kvarter pr. gang.

4.8. Priser reguleres årligt med 3 måneders varsel.

### 5. Betaling

5.1. Konsulentydelse udføres efter regning på timebasis til den aftalte timesats jf. punkt 4. Der faktureres, medmindre andet er aftalt, månedsvist bagud på basis af registreret tidsforbrug. Hvis andet ikke er aftalt skal betaling ske senest 8 dage fra fakturadato til en af Fiks IT anvist bankkonto. Tidsregistrering foretages af konsulent og Fiks IT er forpligtet til at bringe en oversigt over registreret tidsforbrug til kundens kendskab. Såfremt der foreligger specielle tidsregistreringsrutiner i kundens virksomhed, er kunden ansvarlig for, at konsulent modtager instrukser om disse procedurer.

5.2. Betaling med frigørende virkning kan alene ske til Fiks IT, hvorved det præciseres, at betaling direkte til konsulent ikke fritager kunden for hans/hendes betalingsforpligtelse overfor Fiks IT.

5.3. I tilfælde af forsinket betaling fra kundens side er Fiks IT, foruden retten til at gøre sædvanlige misligholdelses-Salgs- og leveringsbetingelser Side: 2 af 2 beføjelser gældende, berettiget til rente svarende til diskontoen + 5% p.a.

## 6. Kundens forpligtelser

6.1. Det påhviler kunden at gøre Fiks IT opmærksom på eventuelle forskrifter, procedurer og lignende, som måtte være gældende i virksomheden, herunder særligt med hensyn til opretholdelsen af datasikkerhed.

6.2. Kunden udarbejder evt. i samarbejde med Fiks IT, en opgavebeskrivelse og om nødvendigt en kravspecifikation, der klart beskriver opgavens art og omfang. Kunden er desuden forpligtet til at sikre, at Fiks IT får alle relevante og nødvendige oplysninger vedrørende de ønskede ydelser/opgaver samt kundens IT-udstyr og programmel.

6.3. Kunden skal give Fiks IT eller underleverandører adgang til kundens IT-udstyr og programmel i nødvendigt omfang. Adgangen kan omfatte både adgang på den pågældende lokation samt via remote opkobling. I det omfang, ydelser kan leveres via opkobling udefra, skal Fiks IT eller underleverandører være berettigede hertil.

6.4. Kunden er kun forpligtet til at stille lokaler, IT-udstyr samt øvrige materialer til rådighed for Fiks IT, såfremt dette er aftalt særskilt.

6.5. Kunden accepterer, med mindre andet er aftalt, at Fiks IT må angive kundens firmanavn og logo som reference på Fiks IT's hjemmeside og evt. marketingmaterialer.

## 7. Leveringstidspunkt

7.1. Da Fiks IT's konsulentydelse alene ydes på timebasis, medmindre andet er skriftligt aftalt, må eventuelle angivne arbejdsperioder alene betragtes som vejledende estimater. Der gøres opmærksom på, at bedømmelsen af de konkrete opgaver kan være forbundet med stor usikkerhed, hvorfor et estimeret tidsforbrug kan variere betydeligt fra det reelle tidsforbrug.

7.2. Fiks IT bærer ikke noget ansvar for, at et eventuelt estimeret tidsforbrug overskrides.

## 8. Hemmeligholdelse

8.1. Parterne er hver især forpligtede til uden tidsbegrænsning at hemmeligholde alle oplysninger om den

anden part af fortrolig karakter, som måtte komme til deres kendskab som en følge af samarbejdet vedrørende leveringen af konsulentydelse. Som fortrolige oplysninger anses alle oplysninger, som ikke i forvejen er alment kendte eller tilgængelige for offentligheden.

## 9. Ejendomsrettigheder

9.1. Ejendomsretten til samtlige immaterielle rettigheder, dokumentation, produkter, materiale samt programmel, som fremstilles af Fiks IT/underleverandøren i henhold til særskilt aftale, tilhører kunden. Fiks IT er dog, under iagttagelse af punkt 8.1, berettiget til frit at anvende know-how, som oparbejdes i forbindelse med leveringen af ydelser.

9.2. Kunden er selv ansvarlig for at beskytte/registrere sine rettigheder til f.eks. IT-programmel, der er specielt udviklet af Fiks IT/konsulenten på vegne af kunden. Ophavsretten tilkommer i videst muligt omfang uden videre kunden.

9.3. Såfremt der i forbindelse med løsningen af en opgave indgår standardprogrammel, indkøbes dette af kunden for egen regning. Fiks IT bærer ikke noget ansvar for kundens etablering af rettigheder til det indkøbte standardprogrammel eller for standardprogrammellens eventuelle krænkelse af tredjemands rettigheder.

## 10. Ansvarsfraskrivelse

10.1. Parterne er, med nedenstående forbehold, ansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler for overholdelsen af de mellem parterne indgåede aftaler, herunder nærværende vilkår.

10.2. Fiks IT er ikke på nogen måde ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, herunder driftstab, tidstab og tab eller forurening af data.

10.3. Fiks IT's erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til 20% af konsulentydelse af det af kunden betalte beløb, i henhold til den særskilte aftale.

## 11. Force Majeure

11.1. Ingen af parterne skal i henhold til den indgåede aftale være ansvarlig over for den anden part, hvis ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens rimelige kontrol. Begge parter er dog berettiget til at hæve en aftale om leverance, såfremt leveringen overskrides med mere end 90 dage som følge af sådanne forhold.

## 12. Produktansvar

12.1. Fiks IT er kun ansvarlig for person- og/eller tingsskader, der volder af produkter, i det omfang produktet er leveret af Fiks IT, og såfremt et sådant ansvar følger af ufravigelige danske lovregler.

## 13. Opsigelse

13.1. Indgåede aftaler med en aftalt slutdato er, med mindre andet er aftalt skriftligt, uopsigelige i kontraktperioden. Ved en kontraktperiodes eventuelle ophør bortfalder aftalen automatisk.

13.2. Indgåede aftaler uden slutdato kan opsiges af begge parter med 1 mdr.'s varsel til udgangen af en måned.

## 14. Lovvalg og tvister

14.1. Hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i Parternes indbyrdes forhold.

14.2. Parterne skal søge at løse uoverensstemmelser om Kontraktens opfyldelse, fortolkning eller udfyldning ved forhandling.

14.3. Løses konflikten ikke senest 14 dage efter en begæring om forhandling er skriftligt fremsat med henvisning til punkt 14.2, kan tvisten indbringes for de almindelige domstole med Sø- og Handelsretten som værneting i 1. instans.